

# Protocol Cantiqua Concert t.b.v. uitvoering

Versie 2020.09.10

Uitvoering: Het zal onze tijd wel duren....?

Datum: zaterdag 3 oktober 2020

Aanvang: 16.00uur en 20.00uur

Locatie: MFA de Symfonie, Eilenbergstraat 250, Tilburg

## Aanleiding

Vanwege de uitbraak van COVID-19 zal tijdens repetities en uitvoeringen de benodigde maatregelen genomen moeten worden om onderlinge besmetting te voorkomen. Dit protocol is bedoeld voor de uitvoering boven genoemd concert. Voor de repetities is een separaat protocol van kracht.

Dit document heeft als doel om een aantal maatregelen te beschrijven om veilig een concert te geven volgens de richtlijnen van De Rijksoverheid en het RIVM. De afspraken gelden in het hier en nu en kunnen op ieder moment aangepast worden door andere afspraken, inzichten en adviezen van de overheid.

## Algemene richtlijnen

### De basisregels voor iedereen



Voorkom verspreiding van het COVID-19 virus en houd u aan de volgende afspraken (bron: RIVM.nl):

- Was vaak uw handen
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg
- Schud geen handen
- Houd onderling 1,5 meter afstand.
- Indien uw klachten heeft, blijft u thuis en bezoekt u de uitvoering niet. Neem contact op met de GGD en laat u testen.

## Regels voor Culturele activiteiten

Behalve de algemene richtlijnen zijn er aanvullende richtlijnen voor culturele activiteiten (binnen of buiten). Bij de regels voor binnen wordt er een verschil gemaakt tussen woningen, binnenruimtes waar mensen zich vooral doorheen bewegen (bijvoorbeeld winkels, musea) en binnenruimtes waar mensen op één plaats zijn (bioscopen, cafés).

**Tijdens dit concert volgen we de richtlijnen van binnenruimtes waar mensen op één plaats zijn** (bron: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).

- Iedereen heeft een vaste zitplaats.
- In grotere zalen of ruimtes waar meer dan 100 personen bij elkaar kunnen komen is het verplicht vooraf te reserveren en vindt er een gezondheidscheck plaats. Dan is er geen maximum aantal personen, maar is het nodig om de verkeersstromen rond bijvoorbeeld in- en uitgang en sanitaire voorzieningen goed van elkaar te scheiden.
- Zonder gezondheidscheck en reservering zijn maximaal 100 personen per ruimte toegestaan (excl. Personeel), mits hierbij voldoende afstand kan worden gehouden. De verkeersstromen moeten goed gescheiden blijven.
- De ventilatie in binnenruimtes moet voldoen aan de voorwaarden in het bouwbesluit en passen bij de bestemming van de ruimte, zodat de lucht vaak genoeg wordt ververs.

### Registratie/kaartverkoop

Ten behoeve van bron- en contactonderzoek door de GGD bij een besmetting wordt een registratie bijgehouden. Alle kaarten worden voorafgaand aan het concert verkocht. Het is niet mogelijk om aan de ontvangstbalie nog een concertkaartje te kopen. Bij aankoop van een toegangkaart worden de volgende vragen gesteld:

- Naam, namen (uit één huishouden? M.a.w. hoeveel mogen er naast elkaar zitten?)
- E-mailadres(sen) en/of huisadres (noodzakelijk voor het versturen van een betaalverzoek)
- Telefoonnummer(s)
- Keuze voor middagconcert (16:00u) of avondconcert (20:00u)

Alle persoonlijke gegevens worden, overeenkomstig de Wet AVG, gewist 3 weken na het concert. MFA De Symfonie is verplicht deze gegevens 2 maanden te bewaren, waarna deze gegevens vernietigd worden.

Voor ieder concert ligt vooraf een gastenlijst klaar waarop aangevinkt kan worden wie er werkelijk aanwezig is. Gasten registreren zich op vrijwillige basis. Als een gast geen toestemming wil geven, kan de toegang niet worden geweigerd.

### Gezondheidscheck

Voorafgaand aan het concert wordt aan de ontvangstbalie een korte gezondheidscheck (triage) gedaan. Hier worden de volgende vragen gesteld;

- Bent u verkouden?
- Heeft u koorts?

Indien op één van beide vragen "ja" beantwoord wordt, dan wordt de gast de toegang tot het concert geweigerd en geadviseerd om contact op te nemen met de GGD om zich te laten testen.

### Vaste zitplaatsen

Zowel musici als de gasten krijgen een vaste zitplaats toegewezen.

Musici:

De musici zijn vooraf geïnformeerd over hun vaste zitplaats. Voor aanvang van het concert komen zij op vanuit de ontmoetingsruimte, uiteraard met 1,5 meter afstand, als alle gasten op hun zitplaats zijn. Na afloop gaan zij af en verplaatsen weer naar de ontmoetingsruimte, voordat de gasten vertrekken.

De bar is voor de musici geopend.

Gasten:

Gasten melden zich bij de ontvangstbalie. Ontvangstbalie wordt bezet door 1 medewerker Cantiqua en 1 medewerker Symfonie. Daar wordt een check gedaan op kaart aankoop, wordt geregistreerd wie aanwezig is en wordt een korte gezondheidscheck gedaan. Indien akkoord worden ze per persoon/gezin naar hun vaste zitplaats begeleid via de aangegeven looplijnen. Zij worden verzocht daar te blijven zitten tot concert is afgelopen. Daarnaast het uitdrukkelijke verzoek om stoelen te laten staan waar ze staan. Gasten worden vanaf achter naar voren geplaatst.

## Verkeersstroom

Om de veiligheid maximaal te borgen zullen er looplijnen aangegeven worden voor binnenkomst en vertrek. Daar we met minder dan 100 personen zijn, is dit niet verplicht maar kan ons wel helpen om opstoppingen te voorkomen.

In overleg met De Symfonie maken we de volgende looplijnen;

Binnenkomst via de ontmoetingsruimte, waarna looplijnen naar het atrium aangegeven staan.

Gaten worden gevraagd eventueel voor het concert gebruik te maken van de toilet, waarna ze begeleid worden na het Atrium.

Gasten worden naar plaats begeleid en vanaf achteraan naar voren geplaatst, zodat gasten elkaar zo min mogelijk passeren.

Vertrek via de hoofdingang Atrium. Gasten vanaf eerste verticale rij vertrekken als eerste, daarna volgende rijen aansluitend, zodat men elkaar niet passeert.

Stoelen in verticale lijnen plaatsen wordt gedaan op basis van kaartverkoop (vrijdagavond of zaterdagochtend) door Cantiqua

Er is geen kans op besmetting bij passerende mensen binnen 1,5 meter, alleen als men stilstaat/ opstoppingen (bron RIVM).

## Ventilatie

Goede ventilatie is essentieel om de concentratie van aerosolen te beperken. De lucht moet zo min mogelijk in de ruimte circuleren. Het is van belang dat verse lucht ingeblazen wordt en 'oude' lucht afgevoerd.

In het Atrium van De Symfonie wordt middels een klimaatbehandelingssysteem lucht

toegevoegd en afgezogen aan de bovenkant. Vuile lucht wordt naar boven en buiten afgevoerd.

Daarmee voldoet deze ruimte maximaal aan de ventilatie regels en is daarmee geschikt om te zingen en samen te komen.

## Toiletbezoek

Het is mogelijk om, indien nodig, gebruik te maken van de toilet. Uiteraard na toiletbezoek handen wassen met water en zeep. Er is een handdoekrol aanwezig. Indien u desinfectiemiddel wilt gebruiken moet u daar zelf voor zorgen. In principe is wassen met water en zeep voldoende.

Volgt u de looplijnen indien u gebruik maakt van de toilet.

## Vertrek

Helaas moeten we de gasten vragen direct na het concert te vertrekken naar huis. De horeca is dicht voor bezoekers en er is onvoldoende ruimte om samen na te praten. Aan de gasten wordt gevraagd om direct na het concert naar huis te gaan en niet onnodig te blijven hangen. Volg de looplijnen naar buiten en volg de instructies die gegeven worden. Houd rekening met de onderlinge afstand (1,5 meter) en geef elkaar de ruimte. Indien u nog wil bijpraten kan dat buiten. Echter ook hier geldt 1,5 meter afstand.

**Indien bezoekers of musici zich niet houden aan de aangegeven richtlijnen kunnen ze ten alle tijden verzocht worden het concert te verlaten.**

NB: Indien er binnen MFA De Symfonie een besmetting plaats vindt zal deze voor 14 dagen gesloten worden.